

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Букина Татьяна Сергеевна  
Должность: Директор  
Дата подписания: 13.05.2021 10:43:45  
Уникальный программный ключ:  
bc699f664e703f5a55f6298f1bb53494e3e8e7e46a0bb167a0f6c471540c008



**Частное образовательное учреждение  
профессионального образования  
«Московский областной гуманитарный открытый колледж»**

**ПРИНЯТА**

Педагогическим советом  
Протокол № 5 от «23» апреля 2021 г.

Председатель \_\_\_\_\_ Т.С. Букина



**УТВЕРЖДАЮ**

Приказ № 14/04-21 от «23» апреля 2021 г.

Директор \_\_\_\_\_ Т. С. Букина

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее - ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 44.02.04 Специальное дошкольное образование укрупненная группа 44.00.00 Образование и педагогические науки

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>стр. 4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>12</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>13</b>

# **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **Психология общения**

### **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.04 Специальное дошкольное образование. Программа учебной дисциплины может быть использована при подготовке специалистов среднего звена.

**1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина входит в состав общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

### **1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 77 часов, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 59 часов;  
самостоятельной работы обучающегося 18 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы Вид учебной работы</b>	<b><i>Объем часов</i></b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	77
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка(всего)</b>	59
в том числе:	
практические занятия	<b>10</b>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	
в том числе:	
внеаудиторная самостоятельная работа	18
Составление опорных конспектов	
творческая проектная работа	
<b>Итоговая аттестация в форме зачета</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1.</b>	<b>Теоретические основы психологии общения</b>		
<b>Тема 1.1.</b> Понятие общения, виды, структура.	<b>Содержание учебного материала</b> Понятие общения, виды, структура. Функции общения.	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Подготовка сообщения на тему: «Роль общения в развитии человека»	1	
<b>Тема 1.2</b> Общение и личность.	Содержание учебного материала 1   Общение и личность. Коммуникативные свойства личности.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка реферата на тему «Общение и развитие личности ребенка» .	1	
<b>Тема 1.3</b> Общение и деятельность.	Содержание учебного материала Общение и деятельность. Место общения в структуре деятельности.	2	2
	Лабораторные работы		
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка к семинарскому занятию по теме «Общение и деятельность».	1	
<b>Тема 1.4</b> Общение как коммуникация.	Содержание учебного материала Общение как коммуникация. Структура коммуникативного процесса. Коммуникативные барьеры и пути их преодоления. Вербальная и невербальная коммуникация.	4	2
	Практические занятия Изучение коммуникативных барьеров в педагогической деятельности. Анализ невербальной коммуникации в педагогической деятельности воспитателя ДОУ	2	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся Изучение структуры коммуникативного процесса, изображение ее в рабочей тетради с помощью схемы. Подготовка сообщения на тему «Виды коммуникативных барьеров» Составление письменного анализа практического занятия. Подготовка проектного задания на тему: «Виды невербальной коммуникации».	2	
<b>Тема 1.5</b> Восприятие и понимание в процессе общения.	Содержание учебного материала Восприятие и понимание в процессе общения. Схема межличностного восприятия. Механизмы социальной перцепции.	5	2

	Эмпатия, как механизм взаимопонимания педагога и ребенка. Социальный стереотип.		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия Изучение влияния социальных стереотипов на педагогическую деятельность.	1	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся Анализ и схематическое изображение процесса и механизмов социальной перцепции. Подготовка проектного задания «Эмпатия в деятельности педагога».	2	
<b>Тема 1.6</b> Общение как межличностное взаимодействие.	Содержание учебного материала	6	
	Общение как межличностное взаимодействие. Социально-психологическая характеристика конфликта. Виды, структура, динамика конфликта. Профилактика конфликтов.		2
	Лабораторные работы		
	Практические занятия Изучение стратегий межличностного взаимодействия. Изучение особенностей возникновения конфликтов в педагогической деятельности.	2	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка сообщения на тему «Оптимальные стратегии межличностного взаимодействия в педагогической деятельности. Подготовка проектного задания на тему «Конфликт и его роль в жизни человека» Подготовка к практическому занятию, проанализировать конфликтные ситуации в педагогической деятельности.	2	
<b>Тема 1.7</b> Этические принципы общения	Содержание учебного материала	4	
	Этические принципы общения Этика и культура педагогического общения.		3
	Практические занятия		
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка сообщения на тему: «Этика и культура педагогического общения»	1	
<b>Тема 1.8</b> Социально-психологическая характеристика группового общения.	Содержание учебного материала	6	
	Группа как социально-психологический феномен. Стадии развития малой группы Основные характеристики малой группы Межличностные взаимоотношения в малой группе. Групповые конфликты и способы их профилактики. Особенности руководства детской группой.		2
	Практические занятия		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка проектного задания на тему : «Группа как социально-	2	

	психологический феномен». Подготовка творческого задания на тему: «Приемы руководства детской группой»		
<b>Раздел 2</b> <b>Развитие общения.</b> <b>Тема 2.1.</b> Особенности развития общения детей раннего возраста.	Содержание учебного материала	4	3
	Особенности развития общения детей раннего возраста. Влияние общения на развитие личности ребенка. Формы общения ребенка раннего возраста со взрослыми и сверстниками.		
	Практические занятия		
	Самостоятельная работа Составление схемы: «Формы общения дошкольника.»	1	
<b>Тема 2.2</b> Развитие общения в дошкольном детстве.	Содержание учебного материала	4	3
	Формы общения в дошкольном детстве. Роль взрослого в развитии общения дошкольника. Особенности развития общения со сверстниками в дошкольном детстве. Влияние семейного воспитания на развитие общения дошкольника.		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия Анализ усложнения форм общения в течение дошкольного детства.	1	
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка сообщения на тему: «Влияние семейного воспитания на развитие общения дошкольника.»	1	
<b>Тема 2.3</b> Особенности формирования коммуникативных навыков в дошкольном детстве.	Содержание учебного материала	4	3
	Основные этапы развития речи в дошкольном детстве. Особенности формирования коммуникативных навыков в дошкольном детстве.		
	Практические занятия Изучение методов работы по формированию коммуникативных навыков дошкольника	1	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка серии игр для дошкольников на развитие коммуникативных навыков	1	
<b>Тема 2.4</b> Сюжетно-ролевая игра как средство развития ролевого поведения в дошкольном возрасте.	Содержание учебного материала	4	3
	Сюжетно-ролевая игра как средство развития ролевого поведения в дошкольном возрасте. Формирование навыков общения в сюжетно-ролевой игре		
	Практические занятия		
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка к семинарскому занятию на тему: «Влияние сюжетно-ролевой игры на развитие общения ребенка»	1	
<b>Тема 2.5</b> Развитие общения как компонент психологической готовности к школе.	Содержание учебного материала	2	2
	Развитие общения как компонент психологической готовности к школе. Трудности в общении детей дошкольного возраста.		
	Практические занятия Изучение методов диагностики уровня развития общения дошкольника	1	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка диагностического материала для определения уровня коммуникативной готовности к школе	1	
	<b>Тема 2.6</b>	Содержание учебного материала	



Приемы педагогического общения с дошкольниками.			3
	Практические занятия Изучение приемов педагогического общения с дошкольниками. Изучение приемов самодиагностики навыков общения воспитателя.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Проведение самообследования коммуникативных навыков и анализ результатов.	1	
	Всего	77	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Педагогика и психологии»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-наглядные пособия по дисциплине «Психология общения».

Технические средства обучения:

- мультимедиапроектор.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основные источники:**

1. Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 272 с.
2. Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для СПО / А. П. Панфилова, А. В. Долматов ; под общ. ред. А. П. Панфиловой. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 231 с.
3. Психология общения : учебник и практикум для СПО / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 327 с.
4. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 209 с.
5. Столяренко Л.Д. Самыгин Психология общения: учебник.-Изд.5-е – Ростов на Дону.: Издательство «Феникс»,2020.-318 с.
6. Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 219 с.

##### **Дополнительные источники:**

1. Волков, Б. С. Психология педагогического общения : учебник для бакалавров / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова ; под общ. ред. Б. С. Волкова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 335 с.
2. Глозман, Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Ж. М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 230 с.
3. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений – СПб.: Издательский дом Питер, 2015. – 576с.
4. Психология дошкольного возраста в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. И. Изотова [и др.] ; под ред. Е. И. Изотовой. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 222 с
5. Рамендик, Д. М. Общая психология и психологический практикум : учебник и практикум для СПО / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 303 с.

6. Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2020. — 208 с
  7. Электронный журнал «Психологическая наука и образование». Изд – во ГОУ ВПО Московский городской психолого-педагогический университет.
  8. Психологические исследования.: электрон. науч. журн. URL: <http://psystudy.ru>
  9. Психологический журнал — изд-во: Институт психологии РАН.
  10. Российский психологический журнал. Издательство «КРЕДО».
  11. Вопросы психологии. Издательство НИИТ МГАФК.
- Каталог образовательных интернет-ресурсов. Курс «Психология общения». Форма доступа: свободный
1. <http://www.psy.msu.ru/about/lab/semantec.html>.
  2. <http://www.avpu.ru/proect/sbornik2004/161.htm>.
  3. [http://www.voppsy.ru/journals\\_all/issues/1995/952/952031.htm](http://www.voppsy.ru/journals_all/issues/1995/952/952031.htm).
  4. [http://www.pirao.ru/strukt/lab\\_gr/1\\_det\\_p.html](http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/1_det_p.html)

#### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<i>1</i>	<i>2</i>
<b>Уметь:</b>	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Анализ и оценка выполнения практического занятия
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Анализ и оценка выполнения практического занятия
<b>Знать:</b>	
взаимосвязь общения и деятельности	Проверка сообщений на занятии, участие в деловой игре, дискуссии, дифференцированный зачет.
цели, функции, виды и уровни общения	Устный опрос, решение проблемно-поисковых задач дифференцированный зачет.
роли и ролевые ожидания в общении	Устный опрос, тестирование, дифференцированный зачет.
виды социальных взаимодействий	Устный опрос на занятии, участие в деловой игре, дискуссии, дифференцированный зачет.
механизмы взаимопонимания в общении	Письменный опрос, дифференцированный зачет.
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Проверка творческих заданий, дифференцированный зачет.
этические принципы общения	Опрос, решение проблемно-поисковых задач, дифференцированный зачет.
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Дифференцированный зачет.