****

Частное образовательное учреждение профессионального образования

«Московский областной гуманитарный открытый колледж»

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

учебной дисциплины

**ОП.03 ОСНОВЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

по профессии среднего профессионального образования

**31.01.01 Медицинский администратор**

Серебряные Пруды, 2025

Рабочая программа учебной дисциплины **ОП.03 Основы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по профессии 31.01.01 Медицинский администратор, [приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 5 июня 2024 г. №387](https://internet.garant.ru/document/redirect/409316414/0).

***СОДЕРЖАНИЕ***

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** |  |
| 1. **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** 2. **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** |  |
| 1. **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** 2. **ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ** |  |

1. **ОБЩАЯ** **ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОП. 03 ОСНОВЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

**1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы**

Учебная дисциплина «Основы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности» входит в состав дисциплин профессионального учебного цикла (ОП.01) учебного плана по профессии 31.01.01 Медицинский администратор.

**1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код**  **ПК, ОК** | **Умения** | **Знания** |
| ОК 01.  ОК 02.  ОК 04.  ОК 05.  ОК 06.  ПК 3.1.  ПК 3.2.  ЛР 3, ЛР 4,ЛР 6, ЛР 7, ЛР 8, ЛР 9 | - использовать в профессиональной деятельности информационные системы и информационно телекоммуникационную сеть «Интернет»;  - обеспечивать внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в пределах должностных обязанностей  - организовывать профессиональную деятельность в соответствии с требованиями менеджмента качества работать с персональными данными пациентов и сведениями, составляющими врачебную тайну | правила работы в информационных системах и информационно телекоммуникационной сети «Интернет»;  - законодательство Российской Федерации в сфере охраны здоровья, нормативные правовые акты, и иные документы, определяющие деятельность медицинских организаций и медицинских работников;  - порядки оказания медицинской помощи, клинические рекомендации, (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи;  - организация медицинской помощи в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь амбулаторно, в том числе на дому при вызове медицинского работника. |

* 1. **Количество часов, отведенное на освоение программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 72 часа, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 60 часов;

- самостоятельная работа – 10 часов

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| **Максимальная учебная нагрузка (всего)** | ***72*** |
| **Аудиторная учебная нагрузка** | ***60*** |
| в том числе: |  |
| Лекционные занятия | ***20*** |
| практические занятия | ***40*** |
| **Самостоятельная работа обучающегося** | ***10*** |
| Промежуточная аттестация в форме **другие формы контроля 2** | |

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся.** | **Объем часов** | **Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует**  **элемент программы** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
|  | | **30/40** |  |
| **Раздел 1. Основы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности медицинской организации** | | **14/24** |  |
| Тема 1.1. Понятие качества и безопасности медицинской деятельности | **Содержание учебного материала** | **6** | ОК 01, ОК 02, ОК 4, ОК 5, ОК, 06  ПК 3.1, ПК 3.2  ЛР 3, ЛР 4,ЛР 6, ЛР 7, ЛР 8, ЛР 9 |
| Ключевые проблемы управления качеством в здравоохранении. Лицензирование как основа обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности.  Кадры в здравоохранении: уровень подготовки медицинских работников для обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности. | **2** |
| **Практическое занятие** | **4** |
| Материальное обеспечение медицинских организаций: достаточность ресурсов для обеспечения качества и безопасности |  |
| Тема 1.2. Стандартизация, контроль и оценка качества | **Содержание учебного материала** | **30** | ОК 01, ОК 02, ОК 4, ОК 5, ОК, 06  ПК 3.1, ПК 3.2  ЛР 3, ЛР 4,ЛР 6, ЛР 7, ЛР 8, ЛР 9 |
| 1. Стандартные операционные процедуры. Разработка и внедрение стандартных операционных процедур  2. Риск-ориентировапиый подход к управлению качеством и безопасностью медицинской деятельности.  3.Организация и проведение внугреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности  4. Оценка качества и безопасности медицинской дсятельности: понятие, цели, порядок opганизании и проведения  5. Особенности организации и проведения оценки качества безопасности медицинской деятельности  6. Особенности планирования мероприятий по устранению выявленных нарушений и улучшению деятельности медицинской организации | **6** |
| **Практическое занятие** |  |
| 1. Положения о порядке организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности. Локальные документы медицинской организации по внедрению  2. План проведения оценки качества и безопасности медицинской деятельности медицинской организации.  3. Положение об оценке качества и безопасности медицинской деятельности медицинской организации  4. Оценка качества деятельности регистратуры, колл-центра  5. Формирование в медицинской организации корпоративной культуры по обеспечению безопасности пациентов | **20** |
| **Самостоятельная работа** |  |
| План мероприятий по устранению выявленных нарушений и улучшению деятельности медицинской организации по результатам оценки качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации | **6** |
| **Раздел 2. Участие в обеспечении безопасной больничной среды** | | **16/16** |  |
| Тема 2.1. Условия труда медицинского администратора. | **Содержание учебного материала** | **12** | ОК 01, ОК 02, ОК 4, ОК 5, ОК, 06  ПК 3.1, ПК 3.2  ЛР 3, ЛР 4,ЛР 6, ЛР 7, ЛР 8, ЛР 9 |
| 1. Профессиональные риски, вредные и опасные производственные факторы. Факторы напряженности труда медицинского регистратора, техника безопасности. Профилактика.  2. Нормируемые показатели естественного, искусственного и комбинированного освещения основных помещений медицинских организаций (извлечение из, СанПиН 2.1.3.2630-10)  3. Техника безопасности. Виды инструктажа техника безопасности при работе с электрооборудованием. Обеспечение пожарной безопасности порядок назначения ответствеиного за обеспечение требований пожарной безопасности, его обязанности  4. Обеспечение антитеррористической безопасности. | **4** |
| **Практическое занятие** |  |
| 1. План действия по обеспечению безопасности от проявлений терроризма.  2. Комплекс организационно-технических мероприятий по обеспечению пожарной безопасности, первичные средства пожаротушения. | **8** |
| Тема 2.2. Организация санитарно противоэпидемического режима в зоне ответственности медицинского администратора | **Содержание учебного материала** | **10** | ОК 01, ОК 02, ОК 4, ОК 5, ОК, 06  ПК 3.1, ПК 3.2  ЛР 3, ЛР 4,ЛР 6, ЛР 7, ЛР 8, ЛР 9 |
| 1. Инфекции. Основные механизмы передачи инфекции в условиях зала регистрации, колл-цептра амбулаторно-поликлинической медицинской организации 2. . Разрушение цепочки инфекционного процесса. ИСМП-инфекции, связанные с оказанием медицинской помощи. 3. Требования к проведению дезинфекции помещений лсчсбно-профнлактических учреждений амбулаторно-поликлинического типа | **4** |
| **Практическое занятие** |  |
| 1. Дезинфекция рабочего места. Личная гигиена и меры индивидуальной защиты медицинского работника. Средства индивидуальной защиты медининского персонала  2. Классификация медицинских отходов. Обращение с медицинскими отходами | **6** |
| Тема 2.3. Организация сантирно противоэпидемического режима в период эпидемии инфекционного заболевания | **Содержание учебного материала** | **10** | ОК 01, ОК 02, ОК 4, ОК 5, ОК, 06  ПК 3.1, ПК 3.2  ЛР 3, ЛР 4,ЛР 6, ЛР 7, ЛР 8, ЛР 9 |
| 1. Санитарно-противоэпидемический режим. Система противоэпидемических мероприятий при гpunne и ОРВИ.  2. Защита контактных лиц (экстренная профилактика в очагах) и медицинского персонала. «Респираторный этикет». Схема оперативного плана поликлиники по локализации очага в случае выявления больного с подозрением на инфекционную болезнь, вызывающую чрезвычайную ситуацию в области санитарно элидсмиологического благополучия населения. Режимы обеззараживания различных объектов, зараженных патогенными микроорганизмами  3. Возбудители и пути распространения новой коронавирусной инфекции COVID-. Мероприятия неспецифической профилактики новой коронавирусной инфекции | **4** |
| **Практическое занятие** |  |
| 1. Организация и проведение первичных противоэпидемических мероприятий н случаях выявления больного, подозрительного на заболевания инфекционными болезнями, вызывающими чрезвычайные ситуации в облает и санитарно эпидемиологического благополучия населения | **2** |
| **Самостоятельная работа**  Подготовка к промежуточной аттестации | **4** |
| Промежуточная аттестация в форме другие формы контроля | | **2** |  |
| Всего | | **72** |  |

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

**Кабинет №409 *«*Социально-экономических дисциплин*»*** рабочее место преподавателя (стол, стул, компьютер, с лицензионным программным обеспечением,); 28 посадочных мест для обучающихся (14 столов, 28 стульев), 1 доска, 1 телевизор, наглядные пособия, комплект учебно-методической документации по дисциплине, шкафы для хранения учебных материалов.

**3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

**3.2.1. Обязательные печатные издания**

1. Кузьмина, О. В. История: учебник / О. В. Кузьмина, С. Л. Фирсов. Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 160 с. - ISBN 978-5-9704-7192-0. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. - URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970471920.html 2. Самыгин, П. С. История / П. С. Самыгин и др. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2021. - 496 с. (Среднее профессиональное образование) - ISBN 978-5 222-35229-8. - Текст: электронный // ЭБС "Консультант студента": [сайт]. URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222352298.htm

**3.2.2. Дополнительные источники**

**Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**Основная литература:**

1. Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / В. А. Медик, В. И. Лисицин. - 4е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАРМедиа, 2016. - 496 с. : ил. - Режим доступа: http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97859 70437018.html

2. Мохов А. А. Основы медицинского права Российской Федерации [Текст] учеб. пособие для магистров / Мохов А. А. - М. : Проспект, 2015. - 374 с. https://www.studentlibrary.ru/ru/book/ISBN978539 2163991.html

3. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник / Ю. П. Лисицын, Г. Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАРМедиа, 2015. http://www.studmedlib.ru/book/ISBN978597 0432914.html https://www.studentlibrary.ru/ru/book/ISBN978597 0426548.html

**Современные профессиональные базы данных и информационные ресурсы из сети Интернет:**

1. Анатомия человека. Атлас в картинках anatomija-atlas.ru.

2. Сборник 3D атласов по анатомии человека https://medical- club.net/sbornik-3d-atlasov-po-anatomii-cheloveka

3. <https://slovar-anatomy.ru>

4. <https://ru.wikipedia.org>

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Код и наименование профессиональных и общих компетенций формируемых в рамках дисциплины*** | ***Результаты обучения*** | ***Критерии оценки*** | ***Формы и методы оценки*** |
| ОК 01,  ОК 02,  ОК 4,  ОК 5,  ОК, 06  ПК 3.1,  ПК 3.2  ЛР 3,  ЛР 4,  ЛР 6,  ЛР 7,  ЛР 8,  ЛР 9 | *Знания:*  правила работы в информационных системах и информационно телекоммуникационной сети «Интернет»;  - законодательство Российской Федерации в сфере охраны здоровья, нормативные правовые акты, и иные документы, определяющие деятельность медицинских организаций и медицинских работников;  - порядки оказания медицинской помощи, клинические рекомендации, (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи;  - организация медицинской помощи в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь амбулаторно, в том числе на дому при вызове медицинского работника. | «Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.  «Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные про- граммой учебные зада- ния выполнены, некото- рые виды заданий вы- полнены с ошибками.  «Удовлетворительно» - теоретическое содержа- ние курса освоено ча- стично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с осво- енным материалом в ос- новном сформированы, большинство преду- смотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.  «Неудовлетворительно»  - теоретическое содер- жание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выпол- ненные учебные задания содержат грубые ошибки. | Компьютерное  тестирование на знание терминологии по теме;  Тестирование  Контрольная работа  Самостоятель ная работа.  Выполнение проекта;  Наблюдение за выполнением практического задания. (дея- тельностью студента)  Оценка выполнения практического задания(работы)  Решение ситуационной задачи  экзамен |
| ОК 01,  ОК 02,  ОК 4,  ОК 5,  ОК, 06  ПК 3.1,  ПК 3.2  ЛР 3,  ЛР 4,  ЛР 6,  ЛР 7,  ЛР 8,  ЛР 9 | *Умения:*  - использовать в профессиональной деятельности информационные системы и информационно телекоммуникационную сеть «Интернет»;  - обеспечивать внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в пределах должностных обязанностей  - организовывать профессиональную деятельность в соответствии с требованиями менеджмента качества работать с персональными данными пациентов и сведениями, составляющими врачебную тайну |

**Образовательные технологии**

При изучении дисциплины применяются следующие образовательные и интерактивные технологии:

* технология адаптивного обучения;
* технология информационно-коммуникационного обучения;
* технология проектного обучения;
* лекция-визуализация;
* лекция с применением технологий проблемного обучения;
* лекция-диалог;
* деловая игра
* встречи с деятелями культуры, представителями исторических обществ, музеев и т.п.;
* организация тематических мероприятий, экскурсий и т.п.;
* решение конкретных профессиональных ситуаций.

**5. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае обучения в колледже лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются особенности психофизического развития, индивидуальные возможности и состояние здоровья таких обучающихся.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий). На аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и (или) тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению университетом обеспечивается выпуск и использование на учебных занятиях альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы) а также обеспечивает обучающихся надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата материально-технические условия университета обеспечивают возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, а также пребывания в них (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов; наличие специальных кресел и других приспособлений).

На аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации лицам с ограниченными возможностями здоровья, имеющим нарушения опорно-двигательного аппарата могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).