****

Частное образовательное учреждение профессионального образования

«Московский областной гуманитарный открытый колледж»

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

учебной дисциплины

**СГ.05 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА**

по профессии среднего профессионального образования

**31.01.01 Медицинский администратор**

Серебряные Пруды, 2025

Рабочая программа учебной дисциплины **СГ.05 Основы бережливого производства** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по профессии 31.01.01 Медицинский администратор, [приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 5 июня 2024 г. №387](https://internet.garant.ru/document/redirect/409316414/0).

***СОДЕРЖАНИЕ***

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
 |  |
| 1. **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
2. **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
 |  |
| 1. **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
2. **ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**
 |  |

**1. ОБЩАЯ** **ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «СГ. 05 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»**

**1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы**

Учебная дисциплина СГ.05 Основы бережливого производства относится к социально гуманитарному циклу (СГ.00).

**1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины**

Освоение дисциплины должно способствовать формированию общих компетенций:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код****ПК, ОК** | **Умения** | **Знания** |
| ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04,ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.2.ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15, ЛР-18 | - проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;- применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях;- выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения;- налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации. | - систему организации оказания медицинской помощи населению;- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;- права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации- основы и принципы системы бережливого производства;- базовые инструменты бережливого производства; - основные виды потерь, способы их выявления и устранения; - основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации;- основы проектной деятельности |

* 1. **Количество часов, отведенное на освоение программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 32 часа, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 22 часа;

- самостоятельная работа – 8 часов

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем в часах** |
| **Максимальная учебная нагрузка (всего)** | ***32*** |
| **Аудиторная учебная нагрузка** | ***22*** |
| в том числе: |  |
| Лекционные занятия | ***12*** |
| практические занятия | ***10*** |
| Лабораторные занятия |  |
| Консультация к промежуточной аттестации |  |
| **Самостоятельная работа обучающегося** | ***8*** |
| Промежуточная аттестация в форме **другие формы контроля 2** |

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся** | **Объем** **в часах** | **Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы** |
| **1** | ***2*** | ***3*** | ***4*** |
| **Тема 1.****Организационные основы здравоохранения** | **Содержание учебного материала** | **1** | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04,ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.2.ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15, ЛР-18 |
| 1.Номенклатура учреждений здравоохранения. 2.Структура и задачи основных медицинских организаций. 3.Основные виды деятельности лечебно-профилактических учреждений. 4.Формы преемственности и взаимосвязи между учреждениями лечебно-профилактической помощи. | 1 |
| **Тема 2.****Правовые аспекты охраны здоровья населения** | **Содержание учебного материала**  | **1** | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04,ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.2.ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15, ЛР-18 |
| 1.Права пациентов и основные юридические механизмы их обеспечения в современном здравоохранении.2.Этический кодекс медицинской сестры. | 1 |
| **Тема 3.****Теоретические основы бережливого производства** | **Содержание учебного материала** | **1** |  |
| 1.История становления концепции бережливого производства2.Бережливое производство, понятие, задачи.3.Идеология бережливого производства в медицинской организации4.Специфика применения методов бережливого производства в медицинской организации.5.Отечественные проекты «Бережливое здравоохранение». | 1 | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04,ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.2.ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15, ЛР-18 |
| **Тема 4.****Стратегии и инструменты бережливого производства для выявления проблем и их причин** | **Содержание учебного материала** | **5** |  |
| 1.Инструменты бережливого производства (хронометраж, карта рабочего времени, выявление узкого места, картирование потока создания ценности, пять «почему?», время такта, балансировка нагрузки, принцип нулевой ошибки, использование 5С и др.)2. Структурирование и оценка потерь.3. Поиск и предварительный анализ потерь и их причин. | 3 | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04,ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.2.ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15, ЛР-18 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | 2 |
| **Практическое занятие № 1**Картирование потока создания ценности – описание процесса создания ценности на конкретных рабочих местах в рамках медицинской организации, выявление проблем существующего потока (например, описать и проанализировать основные аспекты взаимодействия пациента, врача и медицинской сестры при работе на приеме и на дому). | *2* |
| **Тема 5.****Реализация концепции бережливого производства в здравоохранении** | **Содержание учебного материала** | **8** |  |
| 1.Алгоритм внедрения бережливого производства, этапы: планирование, внедрение, развертывание, интеграция, совершенствование.  | 2 | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04,ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.2.ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15, ЛР-18 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | 6 |
| **Практические занятия № 2, 3**Организация работы отделений медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства (например, регистратура, приемное отделение, отделение (кабинет) медицинской профилактики) | *4* |
| **Практические занятия № 4**Организация рабочего места и рабочего пространства медицинской сестры с использованием инструментов бережливого производства.Применение инструмента 5С. | *2* |
| **Тема 6.****Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации** | **Содержание учебного материала** | **1** |  |
| 1.Организация проведения и анализ социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов.2.Мотивационная основа клиентоориентированности персонала.3.Социальный аспект клиентоориентированности.4.Управление конфликтами в медицинской организации.5.Инструменты выявления возможных мест возникновения конфликтов. | 1 | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04,ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.2.ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15, ЛР-18 |
| **Тема 7.****Стандартизация и непрерывное совершенствование** | **Содержание учебного материала** | **3** |  |
| 1.Понятие стандарта.2.Функциональное предназначение стандарта.3.Специфика разработки стандартов оказания медицинских услуг.4.Совершенствование форм разделения и кооперации труда.5.Совершенствование организации и обслуживания рабочих мест | 1 | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04,ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.2.ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15, ЛР-18 |
| **В том числе практических и лабораторных занятий** | 2 |
| **Практические занятия № 5**Стандартизирование работы на примере действий медицинской сестры отделения медицинской организации: создание стандартной перациионной карты (СОК) (прививочного кабинета, постовой медсестры, процедурной медсестры и др.) | *2* |
| **Тема 8.****Формирование корпоративной культуры бережливого производства** | **Содержание учебного материала** | **10** |  |
| 1.Корпоративная культура: понятие, виды.2.Понятие «миссия медицинской организации».3.Структура и содержание корпоративной культуры.4.Формирование и развитие корпоративной культуры медицинской организации | 2 | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04,ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.2.ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15, ЛР-18 |
| **Самостоятельная работа****Тестирование по теме**Подготовка к промежуточной аттестации | 8 |  |
| **Промежуточная аттестация (другие формы контроля)** | **2** |  |

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

**Кабинет «Социально-гуманитарных дисциплин»** рабочее место преподавателя (стол, стул, компьютер с лицензионным программным обеспечением и возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»); 28 посадочных мест для обучающихся (14 столов, 28 стульев), 1 доска, 1телевизор наглядные пособия, комплект учебно-методической документации по дисциплине

**3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

***Основная литература:***

1. Решетников, А. Экономика и управление в здравоохранении : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин, К. Э. Соболев ; под общей редакцией А. В. Решетникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 316 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15661-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509322>
2. Столяров, С. А.  Экономика и управление в здравоохранении : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. А. Столяров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 383 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12317-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495405>
3. Чупандина, Е.Организация и управление фармацевтической деятельностью : учебник для среднего профессионального образования / Е. Е. Чупандина, Г. Т. Глембоцкая, О. В. Захарова, Л. А. Лобутева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 257 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14278-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497529>

***Дополнительная литература:***

1. Царенко, А. С.  «Бережливое мышление» в государственном управлении : монография / А. С. Царенко, О. Ю. Гусельникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 206 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-13961-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496820>

*Интернет-источники:*

1. Огромный выбор конспектов лабораторных и практических работ, инструкционные и технологические карты почти на все основные темы курса http://www.metod-kopilka.ru/page-2-1.html
2. Электронная библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека ONLINE» https://urait.ru /
3. Компьютерная справочная правовая система.

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Код и наименование профессиональных и общих компетенций******формируемых в рамках дисциплины*** | **Результаты обучения** | **Критерии оценки** | **Методы оценки** |
| ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04,ПК 1.1, 2.1., 2.2., 3.2.ЛР 2, ЛР 3, ЛР 4, ЛР 7, ЛР 13, ЛР 15, ЛР-18 | *знания:*- систему организации оказания медицинской помощи населению;- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;- права и свободы человека и гражданина, механизмы их реализации- основы и принципы системы бережливого производства;- базовые инструменты бережливого производства; - основные виды потерь, способы их выявления и устранения; - основы корпоративной культуры и профессиональной этики в медицинской организации*Умения*- проводить мероприятия по реализации проектов по бережливому производству;- применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях; | Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.«Хорошо» - теоретическое со держание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибка ми.«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий со держат ошибки.«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки. | * Компьютерное тестирование на знание терминологии по теме;
* Тестирование
* Контрольная работа
* Самостоятельная работа
* Защита реферата
* Семинар
* Наблюдение за выполнением практического задания (деятельностью студента)
* Оценка выполнения практического задания (работы)
* Подготовка и выступление с докладом, сообщением, презентацией.
* Решение ситуационной задачи.
* Другие формы контроля
 |

**Образовательные технологии**

При изучении дисциплины применяются следующие образовательные и интерактивные технологии:

* технология адаптивного обучения;
* технология информационно-коммуникационного обучения;
* технология проектного обучения;
* лекция-визуализация;
* лекция с применением технологий проблемного обучения;
* лекция-диалог;
* деловая игра
* встречи с деятелями культуры, представителями исторических обществ, музеев и т.п.;
* организация тематических мероприятий, экскурсий и т.п.;
* решение конкретных профессиональных ситуаций.

**5. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

В случае обучения в колледже лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются особенности психофизического развития, индивидуальные возможности и состояние здоровья таких обучающихся.

Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий). На аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и (или) тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению университетом обеспечивается выпуск и использование на учебных занятиях альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы) а также обеспечивает обучающихся надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата материально-технические условия университета обеспечивают возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, а также пребывания в них (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов; наличие специальных кресел и других приспособлений).

На аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации лицам с ограниченными возможностями здоровья, имеющим нарушения опорно-двигательного аппарата могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).